

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Мурманский арктический государственный университет»  
(ФГБОУ ВО «МАГУ»)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Б1.О.11 Введение в социальную работу**

(название дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом)

**основной профессиональной образовательной программы  
по направлению подготовки**

**39.03.02 Социальная работа**

(код и наименование направления подготовки)

**направленность (профиль) Социальное обслуживание населения**

(наименование направленности (профиля / профилей) / магистерской программы))

**высшее образование – бакалавриат**

уровень профессионального образования: высшее образование – бакалавриат / высшее образование –  
специалитет, магистратура / высшее образование – подготовка кадров высшей квалификации

**бакалавр**

квалификация

**очная**

форма обучения

**2021**

год набора

**Составитель(-и):** Тегалева Т.Д.,  
старший преподаватель кафедры  
философии, социальных наук и  
права социального обеспечения

Утверждена на заседании кафедры  
философии, социальных наук и права  
социального обеспечения  
Социально-гуманитарного института  
(протокол № 7 от 23 апреля 2021 г.)

Переутверждена на заседании кафедры  
философии, социальных наук и права  
социального обеспечения  
Социально-гуманитарного института  
(протокол № 9 от 24 июня 2021 г.)

Зав. кафедрой

Жигунова Г.В.

**1.ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ):** формирование у студентов целостного представления о современной профессии "Социальная работа" интереса к избранной профессии, получение первоначальных знаний о сущности и специфике профессиональной деятельности в области социального обслуживания населения, создание установки на овладение соответствующими глубокими теоретическими знаниями и профессиональными умениями и навыками.

**2.ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

В результате освоения дисциплины (модуля) формируются следующие компетенции:

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
<p>УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению</p>	<p>ИУК-10.1. Знаком с действующими правовыми нормами, обеспечивающими борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности; со способами профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней.</p> <p>ИУК-10.2. Предупреждает коррупционные риски в профессиональной деятельности; исключает вмешательство в свою профессиональную деятельность в случаях склонения к коррупционным правонарушениям.</p> <p>ИУК-10.3. Взаимодействует в обществе на основе нетерпимого отношения к коррупции.</p>	<p><i>Знать</i> назначение, роль государства и права в жизни общества.</p> <p><i>Уметь</i> соблюдать моральные и этические нормы поведения в коллективе.</p> <p><i>Владеть</i> способностью придерживаться высоких этических принципов в профессиональной деятельности.</p>
<p>ОПК-2 Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных</p>	<p>ИОПК-2.1. Анализирует и обобщает профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне</p> <p>ИОПК – 2.2. Описывает</p>	<p>Знать:</p> <p>- роль и место социальной работы в современном обществе, основные положения содержания и организации социальной работы, ее категориальный аппарат</p>

теорий, концепций и актуальных подходов	социальные явления и процессы на основе комплексной информации	Уметь: анализировать социальные процессы, определять социальные, политические, экономические закономерности и тенденции
		Владеть: навыками целостного подхода к анализу социальных проблем общества
ОПК-4 Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	<p>ИОПК-4. 1. Применяет основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы.</p> <p>ИОПК-4.2. Оценивает эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы.</p> <p>ИОПК-4.3. Применяет методы контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p>	Знать: методологические и теоретические основы социальной работы; принципы, цели и направления социальной работы; закономерности и механизмы реализации социальной работы в России; опыт реализации основных направлений социальной работы в Российской Федерации и за рубежом; содержание и особенности реализации социальной работы в отношении различных категорий населения.
		Уметь: оперировать терминами и понятиями в сфере социальной работы; ориентироваться в системе законодательства и нормативных правовых актов в области социальной работы
		Владеть: навыками самостоятельного осмысления различных аспектов социальной работы в РФ на федеральном и региональном уровнях

### **УКАЗАНИЕ МЕСТА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Дисциплина Б1.О.11 "Введение в социальную работу" относится к обязательной основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) Социальное обслуживание населения.

### **ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц или 216 часов (из расчета 1 ЗЕ= 36 часов)

Курс	Семестр	Трудоёмкость в ЗЕ	Общая трудоёмкость (час.)	Контактная работа			Всего контактных часов	Из них в интерактивной форме	Кол-во часов на СРС		Кол-во часов на контроль	Форма контроля
				ЛК	ПР	ЛБ			Общее количество часов на СРС	из них – на курсовую работу		
	1	6	216	16	36	0	52	10	137	0	27	экзамен
Итого:		6	216	16	36	0	52	10	137	0	27	экзамен

В интерактивных формах часы используются в виде круглых столов, творческих заданий, дискуссий, работы с видеоматериалами.

**СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ**

Наименование раздела (темы)		Контактная работа (час.)			Всего контактных часов	Из них в интеракт.форм	Кол-во часов на СРС	Кол-во часов на контроль
		ЛК	ПР	ЛБ				
<b>Раздел 1. Социальная работа — новая профессия в современном обществе</b>								
1.	Тема 1. Предпосылки становления и развития современной социальной работы в России	1	2	0	3	0	10	
2.	Тема 2. Социальная работа как наука и учебная дисциплина, междисциплинарный характер социальной работы	1	2	0	3	0	14	
3.	Тема 3. Функции, структура, цель, задачи и принципы социальной работы	1	2	0	3	0	14	
<b>Раздел 2. Организация и содержание социальной работы</b>								
4.	Тема 4. Основные направления социальной работы	2	4	0	6	0	14	
5.	Тема 5. Человек как субъект и объект социальной работы	2	4	0	6	4	14	
6.	Тема 6. Социальные проблемы клиента и способы их решения	2	4	0	6	0	14	
7.	Тема 7. Подвижничество, волонтерство и благотворительность в социальной работе	2	4	0	6	4	13	
<b>Раздел 3. Социальная работа: личность и профессия</b>								
8.	Тема 8. Содержание профессиональной подготовки	1	2	0	3	2	14	

	социальных работников							
9.	Тема 9. Должностные обязанности и этические принципы деятельности специалиста по социальной работе	1	4	0	5	0	10	
10.	Тема 10. Место и роль социальной работы в современном мире	1	4	0	5	0	10	
11.	Тема 11. Профессиональные риски в социальной работе	2	4	0	6	0	10	
	Курсовая работа	-	-	-	-	-	-	-
	Экзамен	-	-	-	-	-	-	27
	<b>Итого за 1 семестр:</b>	<b>16</b>	<b>36</b>		<b>52</b>	<b>10</b>	<b>137</b>	<b>27</b>
	<b>ИТОГО:</b>	<b>16</b>	<b>36</b>		<b>52</b>	<b>10</b>	<b>137</b>	<b>27</b>

### Содержание дисциплины(модуля)

#### Раздел 1. Социальная работа — новая профессия в современном обществе

##### *Тема 1. Предпосылки становления и развития современной социальной работы в России*

Определение понятий "социальная работа", "социальная проблема", "социальное явление". Предпосылки становления и развития социальной работы в современный период в России. Социальная работа как особый вид профессиональной деятельности. Социальное пространство. Общая характеристика социальной работы как вида профессиональной деятельности.

Актуальность проблем социальной работы на современном этапе развития российского общества. Оформление отечественной теории социальной работы.

##### *Тема 2. Социальная работа как наука и учебная дисциплина, междисциплинарный характер социальной работы*

Социальная работа как профессиональный вид деятельности, как наука, как учебная дисциплина. Социальная работа как наука и учебная дисциплина. Междисциплинарный характер социальной работы. Связь социальной работы и социальной политики. Принципы социальной работы, их характеристика. Сущность социальной политики, основные принципы социальной политики. Специфика современного российского государства как основного социального института общества.

Основные направления социальной политики государства. Взаимодействие социальной работы и социальной политики. Социологические основы социальной работы. Психологические основы социальной работы. Педагогические основы социальной работы. Государственно-правовые основы социальной работы.

##### *Тема 3. Функции, структура, цель, задачи и принципы социальной работы*

Структура социальной работы, характеристика основных уровней: федеральный, региональный, индивидуальный, их характеристика. Основные направления социальной работы: медико-социальное, социальная защита, социальное страхование, социальная поддержка и др.. Функции социальной работы: информационная, диагностическая, прогностическая, организационная, психолого-педагогическая, управленческая и др., характеристика.

## **Раздел 2. Организация и содержание социальной работы**

### ***Тема 4. Основные направления социальной работы***

Основные понятия социальной работы. Сущность и содержание социальной работы как принципиально нового вида социальной помощи. Основные направления социальной работы: в системе социального обслуживания населения; в системе образования; в пенитенциарной системе; в системе культурно-досуговой деятельности.

Объекты социальной работы: лица, находящиеся в трудной жизненной ситуации (малообеспеченные, инвалиды, безнадзорные, сироты, безработные, семьи группы риска; лица с девиантным, аддиктивным или криминальным поведением; лица пожилого возраста; лица, пострадавшие от домашнего насилия и др.). Субъекты социальной работы (государство, социальные службы; общественные, благотворительные и другие учреждения и организации; негосударственные коммерческие организации; благотворительные фонды, волонтеры и др.).

### ***Тема 5. Человек как субъект и объект социальной работы***

Феноменология понятия «клиент». Формирование имплицитных концепций типологии смысла понятия "клиент". Типология клиента связана со спецификой его запроса и видом помощи, которую оказывает социальный работник. Типологические характеристики клиентов в отечественной практике: "агрессоры", "вежливые", "немые". Клиент как объект взаимодействия в социальной работе.

Психологические подходы к клиенту. Социолого-ориентированные подходы к клиенту. Системный подход к личности клиента. Использование психодинамических, экзистенциальных и гуманистических моделей социальной работы в деятельности специалистов.

### ***Тема 6. Социальные проблемы клиента и способы их решения***

Определение понятия "социальная проблема", причины их образования, краткая характеристика. Сущность структурной, функционалистской, марксистской моделей социальной работы, их краткая характеристика. Особенности психологических и социальных подходов к личности клиента.

### ***Тема 7. Подвижничество, волонтерство и благотворительность в социальной работе***

Роль благотворительности в истории становления социальной работы в России. Основные идеи организации государственной системы общественного призрения и ее историческое значение. Частная благотворительность в России и развитие волонтерского движения. Традиции и формы благотворительности и социальной помощи в современном обществе. Основные модели социальной поддержки лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации, в мире.

## **Раздел 3. Социальная работа: личность и профессия**

### ***Тема 8. Содержание профессиональной подготовки социальных работников***

Становление системы подготовки социальных работников в стране: достижения и проблемы. Опыт подготовки социальных работников в высших профессиональных образовательных учреждениях. Специфика бакалавриата и магистратуры в зарубежных

вузах. Федеральный государственный образовательный стандарт "Социальная работа", краткая характеристика.

Образовательный и профессиональный стандарты социального работника. Квалификационная характеристика специалиста по социальной работе. Нормативно-правовые и законодательные документы, регламентирующие деятельность специалиста по социальной работе.

### ***Тема 9. Должностные обязанности и этические принципы деятельности специалиста по социальной работе***

Основные функции специалистов социальной работы: диагностическая, прогностическая, правозащитная, организаторская, предупредительно-профилактическая, социально-педагогическая, социально-медицинская, социально-психологическая, социально-бытовая, организационно-коммуникативная и др.

Обязанности социального работника в зависимости от сферы социального обслуживания: комплексные центры социального обслуживания населения; центры социальной помощи семье и детям; дома-интернаты; социальные службы на предприятиях; социальная работа в учреждениях образования; в учреждениях здравоохранения и др. Этический кодекс социального работника Российской Федерации. Этические принципы социального работника, их характеристика.

### ***Тема 10. Место и роль социальной работы в современном мире***

Социальная работа как феномен современного мира. Мировые исторические корни социальной работы. Развитие идей социальной помощи в трудах ученых стран Европы и Америки.

Институциональные предпосылки становления и развития социальной работы в Европе. Благотворительность как предпосылка институционализации социальной работы. «Дружественные визитеры» и движение сеттльментов: основные направления деятельности.

### ***Тема 11. Профессиональные риски в социальной работе***

Основные проблемы социальной работы в современной России. Общая характеристика кадровой профессиональной подготовки в современном российском обществе.

Профессионально и духовно-нравственные качества социального работника. Проблемы профессиональной деформации специалистов по социальной работе и пути их решения.

## **ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМОГО ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **Основная литература:**

1. Волошина, И.Г. Организация социальной работы в Российской Федерации : учебное пособие : [12+] / И.Г. Волошина ; под ред. О.А. Волковой. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 168 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576162>. – Библиогр.: с. 162-165. – ISBN 978-5-4499-1192-6. – DOI 10.23681/576162. – Текст : электронный.
- Платонова, Н.М. Введение в теорию социальной работы : учебное пособие / Н.М. Платонова. - Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2009. - 188 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-98238-025-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277346>

Холостова, Е.И. Социальная работа : учебник для бакалавров / Е.И. Холостова. - Москва : Дашков и Ко, 2015. - 612 с. - (Учебные издания для бакалавров). - ISBN 978-5-394-01904-3 ; То же [Электронный ресурс]. -

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114139>

Шмелева, Н.Б. Введение в профессию “Социальная работа” : учебник / Н.Б. Шмелева. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 222 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. –

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496081>. – Библиогр.: с. 158-160. – ISBN 978-5-394-01246-4. – Текст : электронный.

#### **Дополнительная литература:**

Павленок, П.Д. Теория, история и методика социальной работы: Избранные работы : учебное пособие / П.Д. Павленок. - 10-е изд., испр. и доп. - Москва : Дашков и Ко, 2015. - 592 с. - (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-394-01426-0 ; То же [Электронный ресурс]. -

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=221307>

Чигаева, В.Ю. Деятельность негосударственных организаций и учреждений в социальной работе : учебное пособие / В.Ю. Чигаева. – Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2012. – 320 с. – Режим доступа: по подписке. –

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232330>. – ISBN 978-5-8353-1541-3. – Текст : электронный.

Социальная работа в вопросах и ответах : учебное пособие для подготовки к госэкзамену / под ред. Е.П. Агапова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. – 367 с. – Режим доступа: по подписке. –

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=434846>. – ISBN 978-5-4475-6913-6. – DOI 10.23681/434846. – Текст : электронный.

#### **ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ:**

В образовательном процессе используются:

учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: учебная мебель, ПК, оборудование для демонстрации презентаций, наглядные пособия;

помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду МАГУ.

#### **ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ:**

7.1.1. Лицензионное программное обеспечение отечественного производства:  
не используется

7.1.2. Лицензионное программное обеспечение зарубежного производства:  
IBM SPSS Statistics 22

Microsoft Office

7.1.3. Свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства:  
не используется

7.1.4. Свободно распространяемое программное обеспечение зарубежного производства

Adobe Reader

## **ЭЛЕКТРОННО-БИБЛИОТЕЧНЫЕ СИСТЕМЫ:**

ЭБС «Издательство Лань» [Электронный ресурс]: электронная библиотечная система / ООО «Издательство Лань». – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>;

ЭБС «Электронная библиотечная система ЮРАЙТ» [Электронный ресурс]: электронная библиотечная система / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/>;

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [Электронный ресурс]: электронно-периодическое издание; программный комплекс для организации онлайн-доступа к лицензионным материалам / ООО «НексМедиа». – Режим доступа: <https://biblioclub.ru/>.

## **СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ**

Информационно-аналитическая система SCIENCEINDEX

Электронная база данных Scopus

Базы данных компании CLARIVATEANALYTICS

### **7.4. ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ**

Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

ООО «Современные медиа технологии в образовании и культуре». – Режим доступа: <http://www.informio.ru/>

### **ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ И МАТЕРИАЛЫ НА УСМОТРЕНИЕ ВЕДУЩЕЙ КАФЕДРЫ**

Не предусмотрены.

### **ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОВЗ**

Для обеспечения образования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья реализация дисциплины может осуществляться в адаптированном виде, с учетом специфики освоения и дидактических требований, исходя из индивидуальных возможностей и по личному заявлению обучающегося.